

10/2開催) 自治懇談会 結果報告

質問事項募集や検討、懇談会参加など、役員各位のご協力に感謝申し上げますとともに、以下ご報告致します。

- 出席者 地元自治会役員他20名 … 地域振興会1, まち協2, 一般2名を含む。女性3名を含む。
行政責任者他24名 … 警察署3, 東灘消防署1, 建設局東部建設事務所3, // 東水環境センター1, 環境局東灘事業所2, 東部衛生監視事務所1, 水道局東部センター1, 東灘区社会福祉協議会1, みなと総局技術部計画課2, 東灘区役所9名

- 質疑事項 先月役員会で確認した19件に、次の2件を加えた合計21件の質問事項。
・街路樹(歩道植込み)の荒廃と交通安全について(住民からの追加意見)
・ハーバーハイウェイの料金所混雑緩和への対応を(地域振興会よりの提出項目)

- 質疑応答結果/行政対応の評価(成果・課題等) なお、詳細はスクリーンでご報告。

(*) 評価 「○」6件: 対応や計画が前進される状況。 「×」5件: 諸般の事情から前進が見られない状況。
「△」8件: 継続フォローすべき状況。 「-」2件: その他

番号	質疑事項件名	評価(*)
1	犯罪・交通事故・火災の発生件数およびその内容について	-
2	警ら巡回の強化による一層の防犯・犯罪抑止活動の推進について	×
3	拾得物の届出処理(立寄り所での処理の実施)について	×
4	老朽化した街路灯の修理・更新の進捗状況について	○
5	歩道敷石の凹凸修正作業の進捗状況について	○
6	西公園の夜間照明の強化について	△
7	街路樹(歩道植込み)の荒廃と交通安全について(住民からの追加要望)	○
8	島内待機車両対処について	△
9	ハーバーハイウェイの料金所混雑緩和への対応を(地域振興会 提出事項)	×
10	住民の地域清掃美化活動に対する行政バックアップ(特に看板類の見直し)について	△
11	アイランド北口から魚崎方面への自転車・歩行者用道路の新設について	○
12	六甲アイランドのまちづくりの具体的な構想と市有地利用について	△
13	電線の地中化(無電柱化)について	△
14	リバーモール・ライトアップの効果と、使用方法について	○
15	南岸コンテナヤード基地での夜間作業について	×
16	六甲アイランド南島計画について	△
17	W20街区での騒音環境基準値超過について	△
18	ゴキブリの駆除やカラス被害の軽減について	△
19	街区内を走行する清掃車の速度制限の遵守について	○
20	六甲アイランド北東部のフットサル練習場の照明について	-
21	図書受け取りコーナーの設置について	×

以上

【質疑応答結果】 以下、21件の質疑内容をご報告します。

(なお、質疑応答結果の内容により「○：前進 △：継続 ×：前進見られず -：その他」の評価をしました。)

<警察・消防関連>

1 -	犯罪・交通事故・火災の発生件数およびその内容について ・①犯罪、②交通事故、③火災、各々の発生実績（平成28年度、平成29年度至近時）について、六甲アイランド地区の全体と居住地域に分けて報告を！
--------	---

回答： ①犯罪件数 H28… 区全体 1,697件 うち六アイ全体 140件(+37)・RIC 116件(+55)
H29.7E… 区全体 897件(△110) うち六アイ全体 68件(△29)・RIC 60件(△20)
特徴として、自転車盗が前年比大幅減少(42件→14件)。対策の効果が出ている。

②交通事故 H28… 区全体 521件(△72) うち六アイ全体 29件(△3)・RIC 6件(+1)
(人身) H29.7E… 区全体 404件(+91) うち六アイ全体 21件(+5)・RIC 5件(+2)

③火災 H28… 区全体 451件 うち六アイ全体 6件・RIC 3件
H29.9E… 区全体 34件 うち六アイ全体 2件・RIC 1件

質問： 9/29発生「向洋町中9丁目路上での車両火災」事案の原因等について？

⇒当該コンテナトレーラーのタイヤが摩擦により発熱・破裂したものの。整備に関わるものではなく、運転手の操作ミスによるものと推定される。

2 ×	警ら巡回の強化による一層の防犯・犯罪抑止活動の推進について ・地域の中で、警察による巡回警備活動を強化していただきたいとの要望が強いが、夜間時の警ら・防犯活動の積極的推進について如何？
--------	--

回答： 交番には、三交代制で警察官が勤務。機動力を活かしたミニパト単車による警らで巡回実施。昼間帯は更に交通指導員を配置、夜間は2名で勤務し、地域ブロック連携で進めるので、不審事例などあれば110番通報をして下さい。

3 ×	拾得物の届出処理（立寄り所での処理の実施）について ・交番の設置位置をまちの中心部付近に移して欲しいとの声強い中、拾得物の届出処理について交番に届けて処置手続きを行うには不便であり、警察官立寄り所でこうした拾得物処理を行えないか？
--------	---

回答： 交番では、警察官および相談員を配置し、本署とも電話連絡が取れる。拾得物を保管する設備も擁しており、これまで同様、交番での届け出をお願いしたい。

<東部建設事務所関連>

4 ○	老朽化した街路灯の修理・更新の進捗状況について ・リバーモール南側エリアの街灯の更新実績、今後の更新予定は？
--------	--

回答： 南エリアには88基219灯の街灯がある。塩害影響もあり、この2年間で75灯の更新を図った。順次更新を進める他、LED交換も検討している。(神戸市では300KWの街灯を対象。六アイ街灯は100KW。)

意見： 約10年前にポートアイランドとの照度比較から、W3街区付近で街灯増設した事例がある。参考にされたい。

5 ○	歩道敷石の凹凸修正作業の進捗状況について ・経年劣化の広範な拡がりの中、損傷箇所補修の継続実施の進展、今後の取り組み予定は？
--------	--

回答： 損傷箇所について優先・計画的に補修すると共に緊急的な対応をこれからも実施する。一方、RMのバリアフリー化計画としてh29年度センター駅周辺300mを補修予定。全体で1Kmであり、2年間かけて整備の予定。

質問： ①シティヒル東南の歩道橋でのタイル舗装で剥離箇所あり。早期対応を！⇒ 現地確認の上、処置する。

②女子学生会館付近歩道で工事跡の未処理箇所あり。⇒ 仮復旧状態を把握しており目下、業者に連絡中。

6 △	<p>西公園の夜間照明の強化について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西公園を北東から南西に横断して行き来する人々から、夜間時の照明を改善して欲しいとの要望がある。樹木が生い茂った中で街灯もまばら、通行時に不安を覚えるとのこと。地域猫活動グループからも同様の意見があり。夜間照明の強化について如何？
---------------	---

回答： 木が生い茂っている状態を認識しているので、伐採などを行う。

7 ○	<p>街路樹（歩道植込み）の荒廃と交通安全について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・W6戸建住宅北西角（ロータリー西通り西突き当り）の歩行者の乱横断解消の為、「植栽植込みの強化」・「歩行者のロータリー西通り・北側歩道の通行」を昨年実施。現在、W6戸建付近の植栽に鉄製柵が設置されたが、道路反対側の植栽付近には同様の柵設置がないことから、歩行者は依然としてこの部分からロータリー西通り道路上に出て東向きに歩行する事態が継続中。鉄製柵を道路反対側にも設置し、「シティヒル外を往来する歩行者は、ロータリー西通りの北側歩道を通行すること」が守られるよう、検討を！
---------------	---

回答： 検討した結果、住民の現地立ち合いの上、道路反対側に鉄柵を追加して設置する予定です。

<みなと総局関連> 8, 9項は、地域振興会よりの提起事項

8 △	<p>島内待機車両対処について（地域振興会）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・島内の工場や物流基地に搬出入する車両が時間待ちで駐停車する車両が、外周道路の東西のみでなく北側まで延びている。この為、外周道路からシティヒル内の居住街区・事業所に向かう車両の通行が妨げられ、信号の視認も困難。また待機車両が各社事業所の出入り口近くに待機するため、出退勤時の交通事故を起こしかねず危険／初めて訪れる車両等からは各社の表記が見えないため不便、。何らかの対処を！
---------------	---

回答： 目下、外周道路南側にコンテナ待機レーンを整備中で大型船舶の着岸時の混雑解消を図っている。効率的な運営により南北の車両待ちを緩和したい。

9 ×	<p>ハーバーハイウェイの料金所混雑緩和への対応を（地域振興会）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業誘致の候補先と交渉を詰めると「ハーバーハイウェイの渋滞にはまると六甲アイランドから出るに出られず、仕事にならない」として極めて悪い評価。六甲アイランドの活性化につながる誘致を推進する上での障害となっている現状を何とかして欲しい。
---------------	---

回答： ハーバーハイウェイ料金所での混雑について、料金所増設やE T C以外の料金收受策など検討したが、現在の問題解消は困難。ご理解をお願いしたい。

10 △	<p>住民の地域清掃美化活動に対する行政バックアップ(特に看板類の見直し)について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民・事業者の積極的な清掃活動を行う中、行政はトラック協会・周辺コンビニへゴミ捨てマナーを啓発している。継続実施と共に、特に経年劣化した看板類の全面的な見直しを！
----------------	---

回答： 看板類の更新は、現地確認の上、順次実施していく。

11 ○	<p>アイランド北口から魚崎方面への自転車・歩行者用道路の新設について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乱横断防止策としての歩道橋設置計画について、その進捗状況は？
----------------	--

回答： 現在、歩道橋増設工事について下部工工事を進行中で、年度内の完成を目指している。

12 △	<p>六甲アイランドのまちづくりの具体的な構想と市有地利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「マリンパークへのBBQ施設の設置」「業務・商業地区の早期事業化の取り組み」「旧A O I A跡地の利活用に関する計画」について、それらの進展・今後予定など、具体的な説明を！
----------------	---

回答： ①BBQは地元で運営していただくことを前提に具体的な折衝に入った。今年度に決定し、来年度からの使用開始の予定。②業務商業地区：ウディプディの契約満了・撤去後の跡地利用は目下検討中である。高度利

用は慎重に検討を進める方針で、将来の土地利用を視野に暫定利用は10年程度の期間に留める予定。③A O I A跡について具体的な話は現在のところ無い。

13 △	電線の地中化（無電柱化）について ・既存電柱の「無電柱化」は防災、六アイのブランドイメージアップ両面から必要。「無電柱化」推進を！
---------	---

回答： 神戸市では災害時の幹線道路確保の為、本山地区や北野居留地地区などで無電柱化を推進中。（建設局）
一方、国の動向として低コスト化技術開発の推進し、国の支援や関電・N T Tの負担などを検討し無電柱化を推し進める方向がある。注視・検討していく。（みなと総局）

14 ○	リバーモール・ライトアップの効果と、使用方法について ・リバーモールのライトアップ計画は完成したが、期待効果の評価は如何？ またライトアップ二期工事完成後の夜間利用状態について時間制限を設ける意見あるが、如何？
---------	--

回答： 定量的な把握は難しいが、ホテル等事業者からヒアリングしたところでは、ホテル宿泊客が食事後に散策する、ライトアップに合わせたイベントを企画するなど、夜間景観として六甲アイランドらしいブランドアップに繋がったものと考えている。夜間利用については、現場事情を反映して適切に見直しを行う考えです。
質問： 折角ライトアップされたが、利用に関するPR不足だと思う。新しい住民も増えてきており、一般市民向けに利用案内看板の設置などをすべきでは？ ⇒ ご指摘を踏まえ、対応していきたい。

15 ×	南岸コンテナヤード基地での夜間作業について ・深夜のコンテナ船の貨物積み下ろし作業の騒音は大きく、静謐な環境を阻害している。夜間作業の禁止若しくは軽減対策を講じていただきたい。
---------	--

回答： 港湾物流は神戸市・国を支える重要な機能・位置づけであり、国際間の競争にさらされている現状を何卒ご理解いただきたい。

16 △	六甲アイランド南島計画について ・神戸港港湾審議会「神戸港将来構想研究会」の市長答申計画では、六甲アイランド～南島に至る幹線道路の経路は、従来から検討されてきた神戸港港湾審議会での計画、大阪湾岸道路西伸部計画での計画のいずれとも異なるルートである。国土交通省・神戸市・地元で協議中の湾岸道路西伸部計画の前提となる交通量想定に大きく影響すると考えらる。この点についてどのように整理すべきか？
---------	--

回答： 構想計画は30年先の神戸港発展の姿を示したものであり、直ちに実現される性格ではない。南島の具体的な進展に合わせて検討される。
質問： 30年先のことは言え、10年単位で計画をPDCAサイクルで見直すべきもの。現実的な姿を今見直すべきではないか？ ⇒ ご指摘の通り、即実施ではないが、中期計画を作る中で具体的に検討を図る。

17 △	W20街区での騒音環境基準値超過について ・阪神高速湾岸線西伸部延長計画の工事として実施された環境補足調査結果では、W20街区での騒音実測値が、昼間66dB（基準値65dB）夜間60dB（基準値60dB）であり基準値を超過ないしはストレスの状態。（なお、他の5測定地点では超高層地点も含め、全て基準値内。）湾岸線完成前ですら基準値を超えている状態は極めてショッキングなこと。行政として今後の対応は？
---------	---

回答： 基準値そのものは直ちに健康被害に繋がるものではないが、事態は真摯に受け止めている。今回事態の要因として、遠方市街地からの影響・周辺道路に起因するものが考えられるが、後者であれば道路管理者として改善を図りたい。
質問： 国交省は別にして神戸市としてW20街区の騒音測定を再実施すべき！ ⇒道路管理者としての責任は果たす。また湾岸道路協議会では神戸市も参加しており、この場で改めて協議を進める。

<その他 日常生活に関する項目>

18 △	ゴキブリの駆除やカラス被害の軽減について ・リバーモールに限らず周辺の居住地域にも、大きなゴキブリの出現が見られ。またカラスの数も多く、エサを漁る光景を頻繁に目にする。行政の取り組みは？
----------------	---

回答： ゴキブリは夜行性であり、まずは「どこに」「何を食べている」など施設管理者からの視点で調査し、その上で対策していきたい。地元とともに協力して進めたい。カラスについてゴミの出し方・置き方など汚いところに集まることから、神戸市として啓発活動も進めたい。

19 ○	街区内を走行する清掃車の速度制限の遵守について ・各街区内でのゴミ回収作業時、回収車の走行速度は街区走行制限速度を超えた事例が散見される。入り口等に表示を見ていただき、制限内での走行をお願いします。
----------------	---

回答： ご指摘の事例は厳にはしないこと。周知徹底を図るが、個別にも対応してまいります。

20 —	六甲アイランド北東部のフットサル練習場の照明について ・夜間に同所から発せられる照明は、北部に位置する街区にとっては非常に堪えがたいもの。何らかの対策を講じて欲しいとの要望がありますので、対処をお願いします。
----------------	--

回答： 現在、神戸市では屋外照明を不適切に使うことによる悪影響について指導等を行っていない。また一部地域では夜間形成計画のガイドラインやルールづくりを行う地域団体への支援を行っているが、六甲アイランドはその対象地域に入っていない。問題の照明は民間事業者の運営する運動場であり、市として対策を講じることは出来ず、ご了解ください。（文書回答より）

21 ×	図書受け取りコーナーの設置について ・六甲アイランド内に「IT技術利用による市立図書館からの図書の借出・返却」が可能となる施設を整備する住民要望が高まっている。（既存の施設を活用した）コーナーの設置をお願いします。
----------------	---

回答： 図書館が平成25年度から28年度にかけ行ってきた「予約図書受取コーナー」設置は、東灘区を含め目標としていた市内14カ所全てに設置済で、事業として完了したところ。この度要望をいただいた六甲アイランドに新たに設置する予定は現在のところございません。すぐにはご要望にお応えすることができない状況について、ご理解とご協力をお願いいたします。（文書回答より）

<東灘区・稜野区長 コメント>

- ① 活発な議論に感謝申し上げます。神戸市行政の所管部署は多々ありますが、気軽に区役所まちづくり課へご相談ください。行政窓口としての機能を果たして参ります。
- ② 六甲アイランドが30年経過する中、生活していく上でより良くなりたいという事柄は様々あり、例えば公園の木々が照明の明るさを遮っているというお話もありましたが、改善したいとの思いは役所も同じであります。無電柱化についても然りで、こうした議論を良くする場を大切にして参りたいと考えていますので、引き続き宜しくご協力をお願いいたします。

<自治会・實光会長 コメント>

- 自転車盗難の発生減少に表れていたように、「住民が参加する」と事態は改善の方向に向かいます。また道路の歩行者乱横断の問題についても同様で、毎年着実に進んでいると思いますので、今後も引き続き宜しくお願いします。

以上