

10/1開催）自治懇談会 結果報告

役員各位には質問事項募集と検討、懇談会参加等でご協力に頂き、厚く感謝いたします。以下、ご報告します。

- 出席者 地元自治会役員他18名 … 地域振興会2，まち協2，一般2名を含む。女性4名を含む。
行政責任者他18名 … 警察署4，東灘消防署1，建設局東部建設事務所2，
環境局東灘事業所2，みなと総局3，東灘区役所6名

- 質疑事項 先月役員会で確認した14件に、次の2件を加えた合計16件の質問事項。

- ・屋上緑化と災害対策について（地域振興会より追加）
- ・台風21号に伴う避難指示について（地域振興会より追加）

- 質疑応答結果／行政対応の評価（成果・課題等） なお、詳細はスクリーンでご報告。

- (*) 評価 「○」4件：対応や計画が前進される状況。 「×」1件：諸般の事情から前進が見られない状況。
「△」8件：継続フォローすべき状況。 「－」3件：その他

番号	質 疑 事 項 件 名	評価（*）
1	犯罪・交通事故・火災の発生件数およびその内容について	－
2	警ら巡回（特に夜間における）強化による防犯活動の推進について	△
3	拾得物の届出処理（警察官立寄り所での処理対応の実施）について	×
4	歩道敷石の凹凸修正作業の進捗状況について	○
5	西公園の夜間照明の強化について	○
6	島内待機車両対処について （地域振興会との共同要望）	△
7	住民の地域清掃美化活動に対する行政バックアップ(特に看板類の見直し)について	△
8	六甲アイランドのまちづくりの具体的な構想と市有地利用について	△
9	電線の地中化（無電柱化）について	△
10	リバーモール・ライトアップの利用PR、夜間利用の見直しについて	○
11	アイランド北口から魚崎方面への自転車・歩行者用道路の新設について	○
12	ゴキブリの駆除やカラス被害の軽減について	△
13	深夜・夜間における、周辺事務所・工場からの騒音について	△
14	W11西側コンビニ前の横断歩道における安全対策について	△
15	屋上緑化と災害対策について （地域振興会より）	－
16	台風21号に伴う避難指示について （地域振興会より）	－

< 稜野・東灘区長コメント >

- ① 活発な議論に感謝申し上げます。改善したいとの思いは役所も同じであり、こうした議論を行う場を大切にしたいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。
- ② 避難指示に関する議論に関して言えば、最初から完璧を求めることは無理なこともあり、一つ一つ進めていくことが大切だと思います。引き続き宜しくお願いしたいと思っております。

以上

10/1開催) 自治懇 質疑応答結果

以下、16件の質疑内容をご報告します。

なお、質疑応答結果の内容により「前進：○ 保留：△ 前進見られず：× その他：－」の評価をしました。

＜警察・消防関連＞

1 －	<p>犯罪・交通事故・火災の発生件数およびその内容について</p> <p>・①犯罪、②交通事故、③火災、各々の発生実績（平成29年度、平成30年度至近時）について、六甲アイランド地区「全体」と「居住地域」に分けて報告願いたい。</p>
--------	--

回答： ①犯罪件数 H29… 区全体 1,455 件(△242) うち六アイ全体 98 件(△42)・RIC 86 件(△33)

H30.7E… 区全体 695 件(△202) うち六アイ全体 54 件(△14)・RIC 43 件(△17)

②交通事故 H29… 区全体 673 件(+152) うち六アイ全体 34 件(+5)・RIC 12 件(+6)

(人身) H30.7E… 区全体 340 件(△64) うち六アイ全体 18 件(△6)・RIC 6 件(+1)

③火災 H29… 区全体 41 件 うち六アイ全体 7 件・RIC 3 件 ⇒ H30.9E… 六アイ全体 12 件・RIC 3 件

・犯罪、交通事故いずれも全般的に減少傾向。しかし居住区においては人身事故が前年に比べ増加している。

・台風 21 号による火災発生が 5 件(コンテナ 1, 車両 4 件)あり。別に船舶火災 2 件(水上署扱い)の発生もある。

2 △	<p>警ら巡回（特に夜間における）強化による防犯活動の推進について</p> <p>・夜間時のオートバイの疾走、外国人や若者等の広場・公園でのたむろ等、以前に比べてリスク要因が増加しています。夏休み期間等の自主的な巡回など、住民の活動には限界はありますが、警察と協働して活動することは出来ないでしょうか。</p>
--------	--

回答： 当地区の警備体制として、交番ミニパトと(東灘区3ブロックの中から)ブロック2台のパトカーにより実施。これは決して地域面積に対して高密度とは言えないが、地域との協働という観点からは推進員・ふれあい委員があり、アイランドセンター駅頭での啓発活動を実施している。新規に活動される場合、警察署企画係へご連絡ください。但し巡回時の警察官立会は出来ないことをご了解ください。

3 ×	<p>拾得物の届出処理（警察官立寄り所での処理対応の実施）について</p> <p>・まちなかで落とし物を見つけた場合、近くに交番が無く、島内最南端にある交番まで届出を行うことに大変不便に感じています。昨年度自治懇の質疑応答の場面では、「本署との連絡や拾得物保管の問題等から現在ある交番への届出を継続する」よう求められましたが、アイランドセンター駅下の警察官立寄り所の利便性を活用する方向で再検討をお願いします。住民の自発的な行動や自衛の精神を促すという観点から、警察からの前向きな対応を期待します。</p>
--------	--

回答： 立寄り所は自治会が管理されており、そうした建物の中で警察業務を行うことは出来ません。拾得物の受理についてどうしても交番に持ち込めない場合は警察の方から対応することもありますので、引き続き現状でお願いします。

意見： 立寄り所裏に位置する、情報・交流センターでは拾得物届出処理に関する柔軟な対応を、現にして貰っている。当該センターを活用して処理することを再考していただきたい。【自治会長より】

<東部建設事務所関連>

4 ○	歩道敷石の凹凸修正作業の進捗状況について ・経年劣化の広範な拡がりの中、損傷箇所補修継続実施の進捗や今後取り組みについて、ご説明願いたい。 また、北口駅前歩道橋などの路面タイル脱落箇所の補修についても状況説明をお願いします。
--------	---

回答： RMのユニバーサル歩道化工事（全体1Km）は7月末に約650mが完成。今年度中に向洋中央通り以南の部分を終える見込み。またアイランド北口前の歩道橋の路面も今年度中に整備完了の予定です。その他街区周辺の凹凸部分は不良箇所を都度ご連絡いただく中で、補修作業を進めて参りますのでご協力をお願いします。

5 ○	西公園の夜間照明の強化について ・西公園を北東から南西に横断して行き来する人々から、夜間時の照明を改善して欲しいとの要望があります。樹木が生い茂った中で街灯もまばらで、通行時に不安を覚えるとのことで、地域猫活動グループからも同様の意見が出されています。 ・木が生い茂っている状態を確認しているので伐採するとのことでしたが、その結果をお知らせ下さい。
--------	---

回答： 西公園の南西部分の樹木伐採・剪定を実施したところです。引続き、剪定方法も見直して「強剪定」とするよう進めています。

意見： 桜が照明を遮っている箇所、落ち葉による排水溝の詰まりが見られる箇所も散見されるので、引続き改善をお願いします。【出席者・E7住民より】

<みなと総局関連>

6 △	島内待機車両対処について（振興会との共同要望） ・外周道路に駐停車する車両により、居住街区・事業所に向かう通行の妨げ等が発生しています。「外周道路南側に整備するコンテナ待機レーンの効率的運営により、南北の車両待ち緩和を図る」とのことでしたが、その結果は如何でしょうか。
--------	--

回答： コンテナ待機レーン設置後、警備員を新マンション、甲南大学付近に配置して運用中である。今回の台風により、現在東南部コンテナバースの使用停止状態であり西南部バースへ貨物扱いがシフトしており、車両待ちが増加気味である。こうしたことを受けて、阪神港湾株が保有するヤードを待機場所として用地確保を進めている。今暫く推移を見守り対応していくので、ご理解をお願いしたい。

意見： 新マンション前には、早朝からトラックの待機縦列が発生している。警備員の誘導は不可欠と考える。マンションの入居開始が始まるまでには、待機車両の解消を求めたい。

7 △	住民の地域清掃美化活動に対する行政バックアップ（特に看板類の見直し）について ・住民および事業者が積極的に清掃活動を行う中、行政はトラック協会・周辺コンビニにゴミ捨てマナーの啓発を行うとのことでした。その継続的な実施と共に、特に経年劣化した看板類の全面的更新をお願いしますが、その進捗状況をご説明ください。
--------	---

回答： 引続きトラック協会への啓発活動をしっかりと働き掛けるとともに、看板類についても内容がそぐわないものについては撤去しており引続き検討を進める。

意見： シティヒルの植栽などに関して、樹木名称を記した銘板を再整備することについてはどうか？

【出席者・W20住民より】

回答： 市の方針として街路樹などへの銘板設置は行わない方向に向かっており、ご理解願いたい。【東部建設事務所】

8 △	<p>六甲アイランドのまちづくりの具体的な構想と市有地利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「マリンパークへのBBQ施設の設置」「業務・商業地区の早期事業化の取り組み」「旧AOIA跡地の利活用に関する計画」について、昨年以降、BBQ施設設置の実現、ドッグランの一旦休止から再開の働き掛け、食品スーパー撤退に対する迅速な誘致など、行政として種々ご尽力されていると認識していますが、これらを含め改めて「今後の方針・予定など」を具体的にご説明ください。 ・特に、RINK商業棟の所有者が転々と変わり長年寂れた状態で推移していることについて、地域住民として何故このような状態が続くのか、その背景事情が理解できておりません。行政から見て、こうした民間事情者の事情をどのようにとらえておられるのか、ご説明していただきたく。
--------	--

回答：市有地利用について現在、「六甲アイランドまちの将来像策定に向けた検討会」（本年7月～今年度末有識者・地域・議会・交通・行政から成る検討会）で協議中あり、この結果を待ちたい。

RINKの状況は先日(9/22)自治会役員会で報告した通りであるが、現在の商業施設所有者は今年初めの取得時には施設賃貸事業を進めるとの報告を行ったものの、その後KFP管理組合の管理費、光熱費等の未納を発生させており、今回のパントリー撤退の引き金となった。市としては管理組合構成者当事者として法的手段の検討・交渉に入っている。今後、公益性の観点からも対応を検討していく。

9 △	<p>電線の地中化（無電柱化）について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・向洋町中9丁目マンション開発区域周辺を含め、既存電柱を「無電柱化」することを推進して欲していただきたいと考えます。 ・当該街区では無電柱化の実現が難しいと伺っていますが、六甲アイランド全体にある電柱（約110本）に関して、今後の地中化推進の計画についてご説明をお願いします。
--------	--

回答：市はS61年より無電柱化の整備を進めており、現在は国交省ガイドラインに則り災害時緊急輸送路の観点から対応中であるが、六甲アイランドでは未定である。【建設局】

また新マンションへの電力供給に関しては、建設事業者・関西電力が協議中であり、市からも働き掛けを進めているところである。【みなと総局】

10 ○	<p>リバーモール・ライトアップの利用PR、夜間利用の見直しについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年の懇談会では、近隣街区から夜間の利用時間帯に制限を求める声や、一般市民向け利用案内の看板設置を提案する意見が上がったが、その後のご対応状況は如何でしょうか。ご説明をお願いします。
---------	--

回答：夜間利用時間の見直しを検討したが、商業施設関係者へのヒアリングでは「ライトアップは集客効果あり」との結果を得たことから、23:40迄の点灯を行っている。また、ベンチ周辺には利用案内板をQRコード等も付けて設置、市HPにはライトアップ写真の掲載を行いPRに努めている。

11 ○	<p>アイランド北口から魚崎方面への自転車・歩行者用道路の新設について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乱横断防止策として歩道橋の設置が進行中です。昨年度内の完成とのことでしたが、その進捗をご説明ください。
---------	---

回答：10/10完成で工事を進めていたが、台風により重要な機材が海水に浸かった為、再手配中であり、今年末に完成の予定で進めているところである。今暫くの猶予をお願いする。

<その他 日常生活に関する項目>

1 2 △	<p>ゴキブリの駆除やカラス被害の軽減について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リバーモールに限らず周辺の居住地域にも、ゴキブリの出現が見られます。またカラスの数も多く、エサを漁る光景を頻繁に目にします。行政の取り組みとして、ゴキブリ駆除について地元と協力して進める、カラスについてはゴミ発生場所への啓発活動を行うとのことでしたが、その後の取り組み状況は如何でしょうか。
-----------------	---

回答： リバーモールでは年2回、薬剤散布を行っており、一定の効果はあったと認識している。【みなと総局】
 アイランドセンター駅北側の事業系ごみの集積場にはフェンス・ネットで対応しているが、継続して専門業者と相談を進めている。今年7月からは防護ネットの無償配布を実施中であり必要であれば申込頂きたい。
 【環境局】また東部衛生監視所では助言の対応もしており、ご利用願いたい。【保健局】

1 3 △	<p>深夜・早朝における、周辺事務所・工場からの騒音について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・深夜早朝に周辺企業から流れる、従業員呼び出しのアナウンス・連絡事項のマイク放送やトラック運送便の集荷／配送作業・車両の修理／洗浄等の騒音は、頻度・音量の点から快適な生活の妨げになっている。事業者側に、住宅地に隣接していることを配慮した対応をお願いしたいと考えますが、行政からの何らかの働きかけなど、如何でしょうか。
-----------------	--

回答： 当該の件は、騒音規制の対象外となり、行政からの指導は出来ないが、具体的な事象（時刻、騒音種類、発生源など）を把握できれば要請対応をしていく。【環境局保全指導課が担当部署】

1 4 △	<p>W11 西側コンビニ前の横断歩道における安全対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ここは信号の無い当該横断歩道ですが、コンビニ顧客等の駐・停車する車両が見通しを妨げており、歩行者の安全横断を阻害しています。先日も子どもの横断時に事故が発生しています。本横断歩道の南北には信号のある大きな交差点があることから信号新設は覚束ないと思われれます。従って見通しを阻害する要因を排除するしか手段は無いと考えますが、如何でしょうか？
-----------------	---

回答： 当該箇所は南・北の交差点の離隔（250m）および交通量の点からも信号機の設置は出来ない為、コンビニの駐停車の交通指導と学童への交通教育を主体に進めていきます。昨年8月と今年4月の2度、小学生が自転車と車両との接触事故が発生した事例に鑑みて、学校に出向いて教育していく予定です。【警察】
 東部建設事務所では、中央分離帯の中木が見通しの妨げとならない様、伐採を実施しました。

1 5 —	<p>屋上緑化と災害対策について （地域振興会より）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工場進出時に屋上緑化を条例に従い設置したが、台風時の豪雨で土砂流出が生じた。元通りに復元することは再発可能性も考えると何か別の対応も可能かと考えるが、如何か？
-----------------	--

回答： 所管部局である住宅都市局建築安全課と直接協議して頂ければ、緑化方法として現状とは別方法も可能です。

16 —	<p>台風21号に伴う避難指示について (地域振興会より)</p> <p>・今回、防災無線などで六アイに対して「避難指示(垂直避難)」が発令されたが、その判断基準はどうなっているのか？マスコミ報道なども含めて、風評被害に繋がるとの声もあるが、どういう背景があったのか？</p>
---------	---

回答： 発令する立場の緊急度からは、①「避難準備(高齢者等に対して)」②「避難勧告」③「避難指示(緊急)」とある。これは全国的に統一された基準となっている。今回、消防署への浸水もあり発令されたものである。

追加質問： 消防署の浸水対策として、どのようなことを考えているのか？ 【自治会長より】

回答： 土嚢300袋を準備するとともに、消防車・救急車等の車両を高い場所に退避させることを行った。イベント広場に4台の避難を実施。

意見： いずれにせよ今回の避難指示は住民にとっては不親切だと感じられた。六甲アイランドの実状に合致した避難発令でないといけないのではないかと。また、広報車での案内は伝達として効果的なのかと思われる。一方、台風24号の際には、向洋町中と向洋町東、西とを区別した災害警報の案内をされたことは良かったと評価できる。【出席者・E5, E6住民より】

なお、当日質疑の最後に参加者・E7住民から、以下の質問が提示されたが、その回答は後日に連絡される予定。

- ① シティヒルと向洋中央通りとの交差点における、災害防止用可動防潮柵の設置について
- ② シティヒルの街灯消灯順序の見直し、街灯周辺樹木剪定の強化による明かり確保、歩道脇の溝の清掃強化による水たまり解消について
- ③ 北口駅前の歩道橋路面の改修実施について
- ④ リバーモールの彫刻周辺の除草強化、彫刻作品鑑賞用ベンチの設置、ライナー橋梁鉄部の塗装実施について
- ⑤ シティヒルにおける繁茂する蔦ツルの除去実施について(旧AOIA東側ツツジ、テニスコート北側樹木帯)

以上